



**Durée**  
8 heures



**Format**  
Cours en salle



**Niveau**  
Tous niveaux



**Participants**  
8-25

## PRÉSENTATION

### Apprenez à améliorer l'efficacité des opérations humanitaires

Comme la plupart des opérations commerciales, les organisations et institutions impliquées dans les opérations humanitaires et de secours d'urgence ont la possibilité d'améliorer de façon continue l'utilisation de leurs ressources et leurs temps de réponse.

Cet exercice simule les différentes étapes de la chaîne d'approvisionnement d'une distribution de biscuits énergétiques, du site de production à l'organisation humanitaire en passant par les différents partenaires, jusqu'aux bénéficiaires.

Au cours du jeu, les participants seront initiés à la distribution, aux stocks de sécurité et à la prévision. Ils comprendront l'asymétrie des informations, l'impact de l'accumulation des stocks et l'importance de la communication et de la coordination dans le cadre des opérations humanitaires.

Le jeu vise à introduire les meilleures pratiques issues de la recherche universitaire et du secteur privé, et les adapte au contexte humanitaire.

## OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

- Comprendre les opérations humanitaires comme un système de flux interdépendants de matières et d'informations
- Apprendre à améliorer l'efficacité des opérations humanitaires en mettant en œuvre les processus de gestion de base de coordination, de communication et de mesure
- Identifier toutes les parties prenantes du système, comprendre que leurs intérêts et leurs objectifs peuvent entrer en conflit et réduire les performances globales du système

## PUBLIC CIBLÉ

Agents commerciaux, personnel logistique de terrain, personnel non opérationnel et étudiants en chaîne d'approvisionnement.

## PRIX

Nous proposons des options de formations gratuites pour le secteur humanitaire. Contactez-nous pour plus d'informations.

## AVIS

*“Le jeu High Energy Biscuit est un outil d'apprentissage dynamique et captivant qui met en évidence l'importance de la coordination et de la communication entre des parties prenantes ayant des objectifs différents pour améliorer l'efficacité des opérations humanitaires.”*

### **Andrea Cecchi**

Responsable logistique, PAM Fidji

